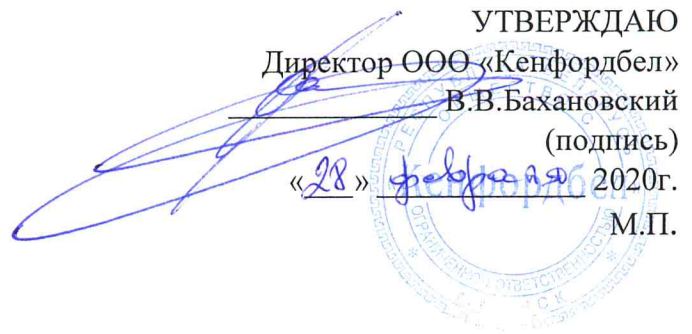


УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Кенфордбел»  
В.В.Бахановский  
(подпись)  
«28» февраля 2020г.  
М.П.



## ПРАВИЛА оказания услуги «Сервис от Дома до Дома»

1. Процедура участия в услуге «Сервис от Дома до Дома»:

1.1. Данная услуга позволяет потребителю при обнаружении неисправности в смартфоне, сдать его в ремонт и получить обратно, не выходя из дома, лишь позвонив по номеру контакт-центра АСЦ (авторизованного сервисного центра).

1.2. Для заказа данной услуги потребителю необходимо:

- позвонить по одному из номеров контакт-центра АСЦ – 8 033 300-09-09, 8 025 900-09-09, 8 029 334-09-09 или 8 017 336-36-09 по будним дням с 9.00-18.00;
- сообщить ФИО, модель, неисправность, IMEI-код и дату покупки смартфона;
- обсудить со специалистом контакт-центра АСЦ адрес доставки и время выезда курьера;
- дождаться курьера и передать ему смартфон.

1.3. Сроки ремонта оговариваются в день оформления, поскольку зависят от наличия запасных частей на складе.

1.4. Приехав к потребителю по указанному адресу, курьер оформит необходимые документы, с указанием первичной причины поломки (со слов клиента), даты получения смартфона и информации о предоставлении услуг АСЦ.

Обращаем ваше внимание, что курьер не является инженером АСЦ и не обладает необходимым знаниями по ремонту мобильных устройств. Поэтому не сможет дать консультацию, выполнить диагностику или отремонтировать смартфон на месте.

1.5. В случае отсутствия потребителя в указанном месте и в назначенное время, услуга считается предоставленной и в дальнейшем невозможной для указанного в заявке IMEI-кода смартфона.

1.6. Как только смартфон будет отремонтирован, специалист контакт-центра АСЦ свяжется с потребителем, для согласования времени и места встречи для передачи курьером исправного оборудования.

1.7. В случае обнаружения повреждений, влекущих снятие оборудования с гарантийного обслуживания, специалист контакт-центра АСЦ свяжется с потребителем для согласования дальнейшего платного негарантийного ремонта.

2. Услуга предоставляется **многократно** в течение гарантийного периода на оборудование (1 год + 1 год дополнительного сервисного обслуживания). За исключением случая, указанного в п. 1.5.

3. Список оборудования, подпадающего под условия услуги: HUAWEI MATE 30 Pro, модель LIO-L294.

3.1. Услуга предоставляется только для устройств, купленных официально в официальных офисах продаж мобильных операторов и розничных сетей на территории Республики Беларусь.

4. Радиус действия услуги: все города Республика Беларусь, включая Минск.

5. Контактные данные АСЦ:

Центр сервисного обслуживания HUAWEI

Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, 53

Телефоны: +375 (17) 3363609, +375 (29) 3340909, +375 (33) 3000909, +375 (25) 9000909.

6. Компания Huawei оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила либо в любой момент прекратить действие данной услуги, с уведомлением участников через веб-сайт компании Huawei ([www.huawei.by](http://www.huawei.by)) или партнера компании Huawei или СМИ.