

# **ПРАВИЛА**

## **проведения акции «Сервис от Дома до Дома. Замена передних панелей устройств Huawei/Honor»**

Рекламная акция «Сервис от Дома до Дома. Замена передних панелей устройств Huawei/Honor» направлена на стимулирование реализации услуг по обслуживанию смартфонов торговой марки «Huawei/Honor» (далее - Устройств) в центре сервисного обслуживания Huawei.

### **1. Общие положения**

- 1.1. Наименование акции - «Сервис от Дома до Дома. Замена передних панелей устройств Huawei/Honor»
- 1.2. Организатор проведения акции – ООО «Кенфордбел».
- 1.3. Территория проведения акции – ООО «Кенфордбел» Хуавэй Сервис (г.Минск, пр-т Независимости, д. 53).
- 1.4 Период проведения данной акции 11.03.2020г. - 31.12.2020г.
- 1.5 Акция распространяется только на негарантийные случаи. В акции участвует следующие модели устройств Huawei/Honor:

Huawei P30  
Huawei P30 pro  
Huawei Mate 20  
Huawei Mate 20 pro  
Huawei Mate 10 pro  
Huawei P20  
Huawei P20 pro  
Honor 10  
Honor 20  
Huawei Nova 5T  
Honor 20 Pro  
Huawei BACH 2  
Huawei BACH  
Huawei BACH 3  
Huawei Mate 30 Pro  
Huawei P40  
Huawei P40 Pro

### **2. Порядок проведения Акции**

2.1. Участником Акции может стать любой клиент, физическое лицо. Данная акция позволяет потребителю при механическом повреждении передней панели в сборе и задней панели включительно (ремонт только задней панели без учёта передней панели в сборе не производится), либо только передней панели в сборе, сдать устройство в ремонт и получить обратно, не выходя из дома, лишь позвонив по номеру контакт-центра АСЦ (авторизованного сервисного центра).

2.2. Для заказа данной услуги потребителю необходимо:

- позвонить по одному из номеров контакт-центра АСЦ – 8 033 300-09-09, 8 025 900-09-09, 8 029 334-09-09 или 8 017 336-36-09 по будним дням с 9.00-18.00;

- сообщить ФИО, модель, неисправность (механическое повреждение передней панели +задней панели; механическое повреждение только передней панели), IMEI-код; в случае необходимости предоставить фото/видео неисправности на почту [info@huaweicenter.by](mailto:info@huaweicenter.by) ;

- обсудить со специалистом контакт-центра АСЦ адрес доставки и время выезда курьера;

- дождаться курьера и передать ему устройство.

2.3. Сроки и стоимость ремонта оговариваются в день оформления заказа, поскольку зависят от наличия запасных частей на складе. Клиент оплачивает стоимость ремонта по его завершению и получению устройства. Услуги по доставке оплачиваются ООО «Кенфордбел».

1.4. Приехав к потребителю по указанному адресу, курьер оформит необходимые документы, с указанием неисправности (со слов клиента).

Обращаем ваше внимание, что курьер не является инженером АСЦ и не обладает необходимым знаниями по ремонту мобильных устройств. Поэтому не сможет дать консультацию, выполнить диагностику или отремонтировать устройство на месте.

1.5. Как только устройство будет отремонтировано, специалист контакт-центра АСЦ свяжется с потребителем, для согласования времени и места встречи для передачи курьером исправного оборудования.

1.6. В случае обнаружения техническим специалистом дополнительных повреждений, не связанных с заменой передней панели и задней крышки, специалист контакт-центра АСЦ свяжется с потребителем для согласования дальнейшего ремонта.

### **3. Дополнительно**

3.1 Один и тот же потребитель вправе воспользоваться услугой для одного и того же или разных устройств неограниченное количество раз.

3.2. Акция распространяется только на устройства, приобретенные в официальных офисах продаж мобильных операторов и розничных сетей на территории Республики Беларусь.

3.3. Территория действия акции: все города Республика Беларусь, включая Минск.

3.4 Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие Потребителя с настоящими Правилами.

3.5 Организатор акции вправе в любое время внести изменения в настоящие Правила, предварительно опубликовав их на сайте [www.huaweicenter.by](http://www.huaweicenter.by)

3.6. Контактные данные АСЦ:

Центр сервисного обслуживания HUAWEI

Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, 53

Телефоны: +375 (17) 3363609, +375 (29) 3340909, +375 (33) 3000909, +375 (25) 9000909.