

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Кенфордбел»

В.В. Бахановский

«*май*» *2025* г.

ПРАВИЛА

Проведения акции «День Сервиса HUAWEI 2025»

Рекламная акция «День Сервиса HUAWEI 2025» направлена на стимулирование реализации услуг по обслуживанию телефонов и планшетов, умных часов, ПК, мониторов, наушников серии Freebuds торговой марки «Huawei» (далее - Устройств) в Центре сервисного обслуживания Huawei и других официальных пунктах приема оборудования Huawei по Республике Беларусь.

1. Общие положения

1.1. Наименование рекламной акции - «День Сервиса HUAWEI 2025».

Включает: Услугу «Бесплатный Ремонт», «Бесплатная защитная пленка экрана» и Услугу «Бесплатная диагностика и чистка от загрязнений».

1.2. Территория проведения рекламной акции – Центр сервисного обслуживания Huawei и другие пункты приема оборудования Huawei, согласно ПЕРЕЧНЯ.

1.3. Срок проведения акции: 26.03-28.03.2025; 23.04-25.04.2025; 28.05-30.05.2025; 25.06-27.06.2025; 23.07-25.07.2025; 27.08-29.08.2025; 24.09-26.09.2025; 29.10-31.10.2025; 26.11-28.11.2025; 17.12-19.12.2025.

2. Условия, при соблюдении которых потребитель может стать участником рекламной акции

Для участия в рекламной акции к Устройству предъявляются следующие требования:

2.1. Устройство должно быть приобретено на территории Республики Беларусь в сети мобильных операторов или официальных салонах аудио-, видео- и бытовой техники.

2.2.

3. Услуга «Бесплатный ремонт»

3.1. В рамках настоящей рекламной акции потребителям на безвозмездной основе оказывается услуга «Бесплатный ремонт»:

3.2. В рамках настоящей Услуги при оказании ООО «Кенфордбел» всех видов услуг по ремонту Устройств клиент оплачивает только стоимость запасных частей и расходных материалов, необходимых для ремонта Устройств в соответствии с расценками Сервисного центра, участвующего в Акции.

3.3. Для участия в Акции к Клиенту и Устройству предъявляются следующие требования:

3.4. Один и тот же клиент вправе воспользоваться Акцией для одного и того же или разных устройств неограниченное количество раз, при условии наличия в сервисном центре запасных частей и расходных материалов, необходимых для устранения недостатков в рамках Акции.

3.5. Услуга доступна для клиента, желающего отремонтировать Устройство с поломкой, относящейся к негарантийному случаю.

4. Услуга «Бесплатная диагностика и чистка от загрязнений»


4.1. В рамках настоящей рекламной акции на безвозмездной основе оказываются следующие услуги:

- 4.1.1. Очистка памяти Устройства;
- 4.1.2. Интеллектуальная диагностика Устройства;
- 4.1.3. Услуга чистки от загрязнений и дезинфекция Устройства.
- 4.2. В рамках услуги «Очистка памяти» производится очистка памяти с помощью диспетчера Устройства, чтобы оптимизировать работу Устройства.
- 4.3. В рамках услуги «Интеллектуальная диагностика» осуществляется устранение неполадок и решение распространенных проблем с Устройством.
- 4.4. Услуга чистки от загрязнений и дезинфекция Устройства включает в себя:
- удаление комков пыли и грязи на слуховом и полифоническом динамиках, микрофоне, разъемах аудио и зарядки;
 - зачистка контактов батареи Устройства;
 - полировка передней панели и задней крышки Устройства специальной ветошью;
 - бактериальная чистка в специальном дезинфицирующем боксе;
 - чистка сеточек, а также зарядного кейса (для наушников).
- 4.5. Услуга чистки от загрязнений Устройств не включает в себя удаление царапин, вмятин и трещин, и других механических повреждений.
- 4.6. Услуги не предоставляются в следующих случаях:
- если повреждения или неисправности возникли в результате разборки, ремонта или любых доработок и модификаций лицами, не уполномоченными на проведение работ;
 - если Устройства имеет следы воздействия влаги или повышенной температуры;
 - Устройство находится не в рабочем состоянии, при котором его нельзя самостоятельно выключить и включить;
 - техническое состояние Устройства не позволяет выполнить работы и услуги, предусмотренные акцией, надлежащим образом (значительная деформация корпусных элементов, повреждения разъёмов, отсутствие элементов корпуса и пр.)
 - текущее программное обеспечение Устройства не совпадает с официальной версией программного обеспечения для региона Республика Беларусь или модифицировано.
- 4.7. Услуга предоставляется для каждого Устройства единожды в течение периода проведения акции.
- 4.8. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие Потребителя с настоящими Правилами.
- 4.9. Организатор акции вправе в любое время внести изменения в настоящие Правила, предварительно опубликовав их на сайте www.huaweicenter.by

5. Услуга «Бесплатная защитная пленка экрана»

- 5.1. Защитная пленка на дисплей устройства и услуга по ее наклейке предоставляются без взимания платы. Количество пленок ограничено, предложение действует до момента окончания пленок и может быть прекращено без дополнительного уведомления.
- 5.2. На смартфон с гибким экраном (складной), бесплатно можно наклеить пленку только на второй экран, не являющийся гибким (при его наличии). Пленка для гибкого экрана и услуга по ее наклейке оплачиваются отдельно.
- 5.3. Услуга действует только для смартфонов, не более 1 (одного раза) для каждого устройства Клиента в течение периода проведения акции.


должность


подпись / И.А. Михалькевич

ПЕРЕЧЕНЬ ОФИЦИАЛЬНЫХ ПУНКТОВ ПРИЕМА ОБОРУДОВАНИЯ HUAWEI

Город	Название организации	Время работы	Адрес
Минск	ЦСО «HUAWEI»	пн-пт 10:00-20:00, сб-вс 10:00-18:00	Пр-т Независимости, 53
Брест	ООО «Клиникаайфон»	пн-пт 10:00-19:00, сб-вс 10:00-17:00	Пр-т Машерова 21, 1 этаж
Витебск	Приемный пункт ООО "Киоски"	пн-вс 10:00-21:00	пр-т Московский, 60а
Гомель	Приемный пункт (САЛОН СВЯЗИ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ СООО «МТС»)	Понедельник-воскресенье с 09:00 до 19:00	ул. Ефремова, 11-6
Орша	Приемный пункт (салон связи МТС)	Приемный пункт (салон связи МТС) Понедельник - воскресенье с 09:00 до 19:00	ул. Мира 37-3
Могилев	Приемный пункт (УЧТПП «Дарин»)	Понедельник - пятница 10.00-18.00 Суббота - воскресенье — выходной	ул. Крыленко, 10 (ТЦ "Панорама")
Молодечно	Приемный пункт (ИП Гриб Д.Ю.)	Режим работы: пн-пт 10.00-19.00, сб 10.00-18.00, вс 10.00-17.00	ул. Притыцкого, 10