

ПРАВИЛА

проведения рекламной акции «Бесплатное обновление программного обеспечения и чистка от загрязнений устройств Huawei»

Рекламная акция «Бесплатное обновление программного обеспечения и чистка от загрязнений устройств Huawei» направлена на стимулирование реализации услуг по обслуживанию телефонов и планшетов торговой марки «Huawei» (далее - Устройств) в Центре сервисного обслуживания Huawei.

1. Общие положения

1.1. Наименование рекламной акции - «Бесплатное обновление программного обеспечения и чистка от загрязнений устройств Huawei».

1.2. Территория проведения рекламной акции – Центр сервисного обслуживания Huawei (Республика Беларусь, г. Минск, пр. Независимости, 53).

1.3. Срок проведения акции: начало – 28 июля 2017 г., окончание - 30 сентября 2017 г.

2. Условия, при соблюдении которых потребитель может стать участником рекламной акции

Для участия в рекламной акции к Устройству предъявляются следующие требования:

2.1. Устройство должно быть приобретено на территории Республики Беларусь в сети мобильных операторов или официальных салонах аудио-, видео- и бытовой техники.

2.2. Устройство должно находиться в рабочем состоянии, при котором его можно самостоятельно выключить и включить;

2.3. Текущее программное обеспечение Устройства должно совпадать с актуальной официальной версией программного обеспечения для региона Республика Беларусь и не должно быть модифицировано.

3. Услуги, оказываемые в рамках рекламной акции

3.1. В рамках настоящей рекламной акции на безвозмездной основе оказываются следующие услуги:

3.1.1. услуга по обновлению программного обеспечения Устройства;

3.1.2. услуга чистки от загрязнений Устройства.

3.2. Перед обновлением программного обеспечения клиенту необходимо произвести резервную копию данных на Устройстве, в противном случае после обновления программного обеспечения данные будут удалены. **В рамках акции сохранение данных Устройства сотрудниками Центра сервисного обслуживания Huawei не осуществляется.**

3.3. Услуга чистки от загрязнений Устройства включает в себя:

- удаление комков пыли и грязи на слуховом и полифоническом динамиках, микрофоне, разъемах аудио и зарядки;
- зачистка контактов батареи Устройства;
- полировка передней панели и задней крышки Устройства специальной ветошью;
- бактериальная чистка специальным раствором.

3.4. Услуга чистки от загрязнений Устройств не включает в себя удаление царапин, вмятин и трещин и других механических повреждений.

3.5. Услуги не предоставляются в следующих случаях:

- если повреждения или неисправности возникли в результате разборки, ремонта или любых доработок и модификаций лицами, не уполномоченными на проведение работ;
- если Устройства имеет следы воздействия влаги или повышенной температуры.

3.6. Услуги предоставляются для каждого Устройства единожды в течение периода проведения акции.

3.7. Компания Huawei оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила либо в любой момент прекратить действие данной программы, с уведомлением участников через веб-сайт компании Huawei (www.huawei.by) или партнера компании Huawei или СМИ.