

## Гарантийная политика Huawei

### Условия гарантии:

Гарантия на оборудование Huawei действительна при наличии следующих документов:

- Документ, подтверждающий покупку;
- Действительный гарантийный талон на оборудование Huawei.

Утеря гарантийного талона лишает права на бесплатное гарантийное обслуживание оборудования Huawei. Производитель не несет ответственность за потерю информации потребителем (записной книги, мелодий и т.д.) при использовании оборудования.

### Сроки гарантии:

Абонентский терминал мобильной связи – 12 месяцев.

Зарядное устройство – 6 месяцев.

Другие аксессуары – 3 месяца.

Срок службы оборудования составляет 24 месяца.

В случае, если на протяжении гарантийного срока оборудование эксплуатировалось с нарушением правил, изложенных в руководстве пользователя и в этом гарантийном талоне, или потребитель не следовал рекомендациям Производителя, ремонт производится за счет потребителя.

Сбои в программном обеспечении, возникшие по вине Huawei в течение гарантийного срока, устраняются бесплатно, но не признаются гарантийным случаем.

Обновление программного обеспечения оборудования, а также сброс всех пользовательских настроек являются обязательными для всего оборудования Huawei, поступившего в авторизованный сервисный центр со сбоями в программном обеспечении. Процедура сброса пользовательских настроек и обновление программного обеспечения являются одним из ключевых этапов диагностики оборудования, и не рассматривается компанией Huawei в качестве ремонта.

### Гарантия не распространяется в следующих случаях, если:

- (1) Дефекты и повреждения оборудования (царапины, сколы, трещины и т.д.) возникли в результате нарушений правил пользования оборудованием, изложенных в руководстве пользователя;
- (2) Дефекты и повреждения оборудования возникли в результате разборки, ремонта или любых доработок и модификаций лицами, не уполномоченными на проведение работ;
- (3) Оборудование (его комплектующие и составные части) несут следы воздействия влаги или повышенной температуры;
- (4) Дефекты и повреждения возникли в результате действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния и т.п.);

- (5) Серийный номер или номер IMEI не соответствуют заводским, указанным в гарантийном талоне, или отсутствуют, заводская пломба повреждена или отсутствует;
- (6) Если гарантийный талон не заполнен или в него внесены изменения или исправления, отсутствует печать и подписи Продавца или Покупателя;
- (7) Программное обеспечение оборудования было изменено, в том числе установкой не одобренных Huawei сторонних приложений;
- (8) В случае попыток использования основного SIM-слота оборудования, предназначенного для работы только с SIM-картами определенного мобильного оператора, с SIM-картами других операторов, повлекших за собой какие-либо негативные последствия.

По окончании гарантийного срока оборудования ремонт для потребителя осуществляется на платной основе.

Компания Huawei не берет на себя никаких других обязательств, кроме изложенных в этом гарантийном талоне.

Гарантийная информация, параметры и характеристики оборудования могут изменяться по согласованию Производителя и Продавца.

Компания Huawei настоятельно рекомендует перед обращением в сервисный центр удалить аккаунты Google и произвести возврат к заводским настройкам оборудования, с версией операционной системы Android 5.1.1 и выше.