

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Кенфордбел»

В.В. Бахановский

«28» мая 2024 г.

ПРАВИЛА

Проведения акции «Летнее обновление с HUAWEI»

Рекламная акция «Летнее обновление с HUAWEI» направлена на стимулирование реализации услуг по обслуживанию смартфонов и планшетов, умных часов, ноутбуков, наушников серии Freebuds торговой марки «Huawei» (далее - Устройств) в Центре сервисного обслуживания Huawei.

1. Общие положения

- 1.1. Наименование рекламной акции - «Летнее обновление с HUAWEI».
- 1.2. Организатор проведения акции – ООО «Кенфордбел».
- 1.3. Территория проведения акции – Центр Сервисного Обслуживания Хуавэй (г. Минск, пр-т Независимости, 53) и все пункты приема оборудования Huawei, согласно ПЕРЕЧНЯ.
- 1.4. Срок проведения акции: каждый четверг и пятница в период с 10 мая 2024 по 26 июля 2024 г.
- 1.5. В акции участвуют следующие устройства: все модели смартфонов и планшетов, умных часов, ноутбуков, наушников серии Freebuds торговой марки HUAWEI (далее - Устройств), официально приобретенные на территории Республики Беларусь.

2. Порядок проведения Акции

- 2.1. Участником Акции может стать любой потребитель (физическое лицо) при обращении за оказанием услуг в Центр сервисного обслуживания Huawei либо пункты приема оборудования Huawei, согласно Перечня, приведенного в приложении к настоящим Правилам.
- 2.2. Услуги предоставляются для каждого Устройства единожды в течение периода проведения акции.
- 2.3. Для участия в рекламной акции к Устройству предъявляются следующие требования:
 - 2.3.1. Устройство должно быть приобретено на территории Республики Беларусь в сети мобильных операторов или официальных салонах аудио-, видео- и бытовой техники.
 - 2.3.2. Устройство должно находиться в рабочем состоянии, при котором его можно самостоятельно выключить и включить;
 - 2.3.3. Текущее программное обеспечение Устройства должно совпадать с официальной версией программного обеспечения для региона Республика Беларусь и не должно быть модифицировано.
- 2.4. В рамках настоящей рекламной акции на безвозмездной для потребителя основе оказываются следующие услуги:
 - 2.4.1. Очистка памяти Устройства;
 - 2.4.2. Интеллектуальная диагностика Устройства;
 - 2.4.3. Услуга по обновлению программного обеспечения Устройства;
 - 2.4.4. Услуга чистки от загрязнений Устройства.

2.5. В рамках услуги Очистка памяти потребителю будет оказана помощь в очистке памяти с помощью диспетчера Устройства, чтобы оптимизировать работу Устройства.

2.6. В рамках услуги Интеллектуальная диагностика наши профессиональные сотрудники помогут обнаружить неполадки и предложить решение по ним.

2.7. В рамках услуги по обновлению программного обеспечения Устройства, потребителю будет оказана помощь в обновлении программного обеспечения до актуальной официальной версии. Перед обновлением программного обеспечения клиенту необходимо произвести резервную копию данных на Устройстве, в противном случае после обновления программного обеспечения данные будут удалены. В рамках акции сохранение данных Устройства сотрудниками Центра сервисного обслуживания Huawei не осуществляется.

2.8. Услуга чистки от загрязнений Устройства включает в себя:

- удаление комков пыли и грязи на слуховом и полифоническом динамиках, микрофоне, разъемах аудио и зарядки;
- зачистка контактов батареи Устройства;
- полировка передней панели и задней крышки Устройства специальной ветошью;
- бактериальная чистка в специальном дезинфицирующем боксе.

2.9. Услуга чистки от загрязнений Устройств не включает в себя удаление царапин, вмятин, трещин, и других механических повреждений, а также разборку/сборку устройства.

2.10. Услуги не предоставляются в следующих случаях:

- если повреждения или неисправности возникли в результате разборки, ремонта или любых доработок и модификаций лицами, не уполномоченными на проведение работ;
- если Устройства имеет следы воздействия влаги или повышенной температуры.


3. Дополнительно

3.1. Участие в Акции означает ознакомление и полное согласие Потребителя с настоящими Правилами.

3.2. Организатор акции вправе в любое время внести изменения в настоящие Правила, предварительно опубликовав их на сайте www.huaweicenter.by.

Приложение: Перечень пунктов приема оборудования Huawei.


должность

 / И.А. Михалькевич
подпись

Поверенные пункты приема оборудования Huawei:

1. Витебск, пр-т. Московский, 60А (гипермаркет Евроопт). Режим работы: пн.- вс.: 10.00-21.00.
2. Гомель, ул. Ефремова, 11-6. Салон связи коммерческого представителя СООО «МТС». Режим работы: пн-вс 09:00-19:00.
3. Могилев, ул. Крыленко, 10 (ТЦ «Панорама», салон связи коммерческого представителя СООО «МТС», цокольный этаж). Режим работы: Пн-Пт 10.00-18.00 Сб-Вс выходной.;
4. Молодечно, ул. Притыцкого, 10 (ИП Гриб Д.Ю.). Режим работы: пн-пт 10.00-19.00, сб 10.00-18.00, вс 10.00-17.00.;
5. Орша, ул. Мира 37-3 (салон связи коммерческого представителя СООО «МТС»). Режим работы: пн-вс 09.00-19.00.