УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Кенфордбел»
_____ В.В. Бахановский
«15» мая 2025 г.

ПРАВИЛА
Проведения акции «Программа обновления сервиса»

Рекламная акция «Программа обновления сервиса» направлена на стимулирование реализации услуг по обслуживанию телефонов и планшетов, умных часов, ПК, наушников серии FreeBuds торговой марки «Huawei» (далее - Устройств) в Центре сервисного обслуживания Huawei.

1. Общие положения

1.1. Наименование рекламной акции - «Программа обновления сервиса».

Включает предоставление потребителям Услуги «Консультация в подарок», «Обновление системы в подарок» и Услуг «Диагностика и чистка от загрязнений в подарок».

1.2. Территория проведения рекламной акции – Центр сервисного обслуживания Huawei.

1.3. Срок проведения акции: 15.05.2025 – 31.12.2025.

2. Условия, при соблюдении которых потребитель может стать участником рекламной акции

Для участия в рекламной акции к Устройству предъявляются следующие требования:

2.1. Устройство должно быть приобретено на территории Республики Беларусь в сети мобильных операторов или официальных салонах аудио-, видео- и бытовой техники.

3. Услуги «Обновление системы в подарок», «Консультация в подарок», «Диагностика и чистка от загрязнений в подарок»

3.1. В рамках Услуг «Обновление системы в подарок», «Консультация в подарок», «Диагностика и чистка от загрязнений в подарок» потребителям оказываются следующие услуги в подарок:

3.1.1. обновление программного обеспечения Устройства;

3.1.2. интеллектуальная диагностика Устройства;

3.1.3. услуга чистки от загрязнений и дезинфекция Устройства;

3.1.4. экспертную консультацию по настройке, программному обеспечению и функциям Устройства.

3.2. Перед обновлением программного обеспечения потребителю необходимо произвести резервную копию данных на Устройстве, в противном случае после обновления программного обеспечения данные будут удалены. В рамках акции сохранение данных Устройства сотрудниками Центра сервисного обслуживания Huawei не осуществляется.

3.3. В рамках услуги «Консультация в подарок» производится экспертная консультация по настройке, программному обеспечению и функциям Устройств.

3.4. В рамках услуги «Диагностика в подарок» осуществляется диагностика и устранение неполадок и решение распространенных проблем с Устройством.

3.5. Услуга чистки от загрязнений и дезинфекция Устройства, без их разбора, включает в себя:

- удаление комков пыли и грязи на слуховом и полифоническом динамиках, микрофоне, разъемах аудио и зарядки;
- полировка передней панели и задней крышки Устройства специальной ветошью;

- бактериальная чистка в специальном дезинфицирующим боксе;
- чистка сеточек, а также зарядного кейса (для наушников).

3.6. Услуга чистки от загрязнений Устройств не включает в себя удаление царапин, вмятин и трещин, и других механических повреждений.

3.7. Услуги не предоставляются в следующих случаях:

- если повреждения или неисправности возникли в результате разборки, ремонта или любых доработок и модификаций лицами, не уполномоченными на проведение работ;
- если Устройство имеет следы воздействия влаги или повышенной температуры;
- Устройство находится не в рабочем состоянии, при котором его нельзя самостоятельно выключить и включить;
- текущее программное обеспечение Устройства не совпадает с официальной версией программного обеспечения для региона Республика Беларусь или модифицировано.

3.8. Для каждого Устройства можно воспользоваться каждой из Услуг в подарок один раз в течение 90 дней, в рамках срока проведения акции.

4. Центр сервисного обслуживания Huawei оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила либо в любой момент прекратить действие данной программы, с уведомлением участников через веб-сайт consumer.huawei.com/by/ или Центра сервисного обслуживания Huawei или СМИ.

Начальник отделения
должность

подпись / И.А. Михалькевич